

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย : การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบ (Active Learning)

ในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตร

วิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก

ชื่อผู้วิจัย : นางธิดิมา ชิดโคกสูง

สาขาวิชา : สาขาวิชาการโรงแรม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่เรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก 2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรูแบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้ แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก เพื่อศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ แบบ (Active Learning)โดยใช้การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึกจำนวน 6 คน ได้มาโดยใช้การสุ่มแบบกลุ่ม โดยใช้สูตร ของทาโร ยามาเน (Taro Yamane', 1973 : 727-728) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามพฤติกรรมการเรียน วัด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย สอน เบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติ t-test dependent

ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมการเรียนที่เรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ ในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรูแบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

3. นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก ที่เรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ มีความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 67.00

4. นักศึกษามีความพึงพอใจการเรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาการศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก โดยภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด