

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ที่ทดลองใช้ที่วางหูฟังโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนถึงศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ที่วางหูฟังโดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ศึกษา
2. ตัวแปรที่ศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ของข้อมูล

#### เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

##### การเลือกใช้เครื่องมือการวิจัย

1. การสังเกต โดยเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับกลุ่มคนที่ถูกศึกษา มีการทำกิจกรรมร่วมกัน จนผู้ถูกศึกษายอมรับว่าผู้สังเกตมีสถานภาพบทบาทเช่นเดียวกับตน ผู้สังเกตจะต้องปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนที่ศึกษา โดยอาจเข้าไปฝังตัวอยู่ในเหตุการณ์

2. การสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์รายบุคคล ผู้สัมภาษณ์ได้ตั้งหัวข้อคำถามไว้ล่วงหน้าทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง ครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถวิเคราะห์ได้ง่าย ข้อมูลที่ได้สัมภาษณ์รายบุคคลนั้นโดยใช้ในวิเคราะห์เนื้อหา

3. แบบสอบถาม กำหนดจุดมุ่งหมายของแบบสอบถามแบบสอบถามต้องระบุจุดมุ่งหมายของแบบสอบถามให้ชัดเจน หรือพฤติกรรมหลักที่จะวัดให้ครบถ้วนครอบคลุมว่าจะมีประเด็นอะไรบ้าง หรืออาจเรียกว่าเป็นการกำหนดกรอบแนวคิดหรือโครงสร้างของแบบสอบถาม กำหนดชนิด หรือรูปแบบของแบบสอบถาม โดยเลือกให้เหมาะสมกับเรื่องที่จะ วัด และลักษณะของกลุ่มผู้เรียน

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว ควรพิจารณาว่าข้อมูลที่ได้มีความครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ต้องสนองต่อการวิจัยตามกรอบแนวคิดการวิจัยและใช้ในการทดสอบสมมุติฐานได้อย่างครบถ้วน ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้ ๑ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่ได้รับคืน ๒ นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามที่เรียบร้อยสมบูรณ์ มาสร้างตารางและบันทึกข้อมูลแต่ละตอนลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ๓ คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package Social Sciences) โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการ ๔ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจการรับฟังรายการวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชน ด้านเทคนิค ด้านผู้ประกาศ ด้านการผลิตรายการ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์แล้วแปลผลเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

ผลเฉลี่ยตามเกณฑ์		
๕	หมายถึง	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มาก
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	น้อย
๑	หมายถึง	น้อยที่สุด

