

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินงานโครงการ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน ต่อโต๊ะคอมพิวเตอร์เนกประสงค์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยและได้นำเสนอเป็นหัวข้อตามลำดับดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากรในการวิจัยคือนักเรียน นักศึกษา แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำนวน ๔๖ คน
๒. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือคณะ ครู อาจารย์ แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำนวน ๕ คน

เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม ๑ ชุด โดยแบ่งเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – List) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่าง ๆ ได้แก่ เพศ และ วุฒิทางการศึกษา

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทดลองใช้

โต๊ะคอมพิวเตอร์เนกประสงค์ ซึ่งแบบสอบถามตอนนี้มีทั้งหมด ๑๐ ข้อ และ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานต่อ โต๊ะคอมพิวเตอร์เนกประสงค์ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ตามขั้นตอนดังนี้

๑. ศึกษาหลักการทฤษฎีจากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัย
๒. นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
๓. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด จำนวน ๑๐ ข้อ และหาดัชนีความสอดคล้อง ของแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจาก พี่ๆ น้องๆ นักเรียน นักศึกษาและคณะครูในการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งใช้เวลาเก็บและรวบรวมแบบสอบถามในวันนั้น
๒. ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน ๑๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด
๓. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่ทดลองใช้งาน ที่มีต่อโต๊ะคอมพิวเตอร์อเนกประสงค์ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจ ๕ คะแนน เท่ากับ พอใจอย่างมาก
- ระดับความพึงพอใจ ๔ คะแนน เท่ากับ พอใจมาก
- ระดับความพึงพอใจ ๓ คะแนน เท่ากับ พอใจ
- ระดับความพึงพอใจ ๒ คะแนน เท่ากับ ไม่พอใจ
- ระดับความพึงพอใจ ๑ คะแนน เท่ากับ ไม่พอใจอย่างยิ่ง

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง พอใจอย่างมาก
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง พอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง พอใจ
- ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง ไม่พอใจ
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง ไม่พอใจอย่างยิ่ง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ X แทนค่าเฉลี่ยของคะแนน

S.D. แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \frac{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2}}{N}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม