

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ที่ทดลองใช้ที่วางหูฟังโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนถึงศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ที่วางหูฟังโดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

๑. ประชากรที่ศึกษา
๒. ตัวแปรที่ศึกษา
๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๕. การวิเคราะห์ของข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การเลือกใช้เครื่องมือการวิจัย

๑. การสังเกต โดยเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับกลุ่มคนที่ถูกศึกษา มีการทำกิจกรรมร่วมกัน จนผู้ถูกศึกษายอมรับว่าผู้สังเกตมีสถานภาพบทบาทเช่นเดียวกับตน ผู้สังเกตจะต้องปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนที่ศึกษา โดยอาจเข้าไปฝังตัวอยู่ในเหตุการณ์

๒. การสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์รายบุคคล ผู้สัมภาษณ์ได้ตั้งหัวข้อคำถามไว้ล่วงหน้าทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง ครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถวิเคราะห์ได้ง่าย ข้อมูลที่ได้สัมภาษณ์รายบุคคลนั้นโดยใช้ในวิเคราะห์เนื้อหา

๓. แบบสอบถาม กำหนดจุดมุ่งหมายของแบบสอบถามแบบสอบถามต้องระบุจุดมุ่งหมายของแบบสอบถามให้ชัดเจน หรือพฤติกรรมหลักที่จะวัดให้ครบถ้วนครอบคลุมว่าจะมีประเด็นอะไรบ้าง หรืออาจเรียกว่าเป็นการกำหนดกรอบแนวคิดหรือโครงสร้างของแบบสอบถาม กำหนดชนิด หรือรูปแบบของแบบสอบถาม โดยเลือกให้เหมาะสมกับเรื่องที่จะ วัด และลักษณะของกลุ่มผู้เรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว ควรพิจารณาว่าข้อมูลที่ได้มีความครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ต้องสนองต่อการวิจัยตามกรอบแนวคิดการวิจัยและใช้ในการทดสอบสมมุติฐานได้อย่างครบถ้วน ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้ ๑ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่ได้รับคืน ๒ นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามที่เรียบร้อยสมบูรณ์ มาสร้างตารางและบันทึกข้อมูลแต่ละตอนลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ๓ คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package Social Sciences) โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการ ๔ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจการรับฟังรายการวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชน ด้านเทคนิค ด้านผู้ประกาศ ด้านการผลิตรายการ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์แล้วแปลผลเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

ผลเฉลี่ยตามเกณฑ์		
5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด